

SHRnutí SMLOUVY xxxx

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

1. Služba:

Pevný přístup k internetu. Instalované zařízení: XXXXXXXXXXXX

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba pevného přístupu k internetu:

- A. Minimální rychlost – Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit
- B. Běžně dostupná rychlost – Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit
- C. Maximální rychlost – Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny zde:

<https://tlapnet.cz/components/storage/definice-internetovych-tarifu-on-tlapnet.pdf>

2. Cena:

XXX Kč měsíčně je splatná k 15. dni daného měsíce Zřízení internetového připojení XXX Kč (pozn. jednorázový poplatek od 1 Kč, při podepsání smlouvy na dobu určitou 24 měsíců).

Náklady na instalaci budou určeny po provedení fyzického průzkumu před samotnou realizací, která je pro klienta bezplatná i po realizaci má uživatel 30 dní na bezplatné odstoupení od smlouvy.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smluvní vztah končí smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 30 dní.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Další důležité informace:

Datum: XX.XX.202X